

P.H.R.B. „R&R” Emilia Płocińska

Lisewo 42a

62-560 Skulsk

I Warunki Gwarancji na Meble

1. Firma R&R Producent Mebli Kuchennych udziela 2-letniej gwarancji na swoje produkty tzn. szafki kuchenne i ich części składowe tj. korpusy, szuflady, zawiasy, fronty, blaty oraz elementy wykonane z płyt meblowych.

2. Roczna gwarancją objęte są pozostałe elementy uzupełniające takie jak: uchwyty, kosze obrotowe, kosze wysuwane, systemy oświetleniowe (z wyjątkiem żarówek), relingi, zawieszki na relingi, podpory itp.

3. Okres gwarancji wymieniony w pkt. 1 i 2 obejmuje także wady technologiczne ujawnione podczas użytkowania kuchni takie jak: odbarwienia, łuszczenia się powierzchni, rozwarstwiania, wypaczania, odkształcania nie będące skutkiem zalania lub nadmiernej wilgotności, pęknięcia elementów metalowych nie wynikające z winy użytkownika, wadliwe działanie prowadnic i zawiasów, pęknięcia powstałe w wyniku naprężeń lub wad materiałów, nie będące skutkiem użycia nadmiernej siły lub przeciążenia oraz nie wynikające z niewłaściwego użytkowania bądź zamontowania mebli lub urządzeń.

4. Gwarancji **nie podlegają** wady będące skutkiem niewłaściwego użytkowania mebli lub ich montażu oraz wynikłe na wskutek negatywnych czynników zewnętrznych takich jak:

- uszkodzenia mechaniczne (uderzenia, otarcia),
- długotrwały kontakt z wodą (zalanie),
- niska temperatura (poniżej +15 C),
- zbyt wysoka temperatura (powyżej +30 C),
- niewłaściwa konserwacja (np. używanie silnych środków chemicznych lub preparatów czyszczących niezgodnie z ich przeznaczeniem),
- brak konserwacji (trwałe zabrudzenia),
- bezpośrednie zetknięcia się z ogniem lub silne rozgrzania przedmiotem,
- nadmierne przeciążenia,
- niewłaściwe przechowanie (magazynowanie) mebli przed ich zamontowaniem itp.

5. Reklamacje należy składać w punkcie w którym dokonano zakupu.
6. Punkt sprzedaży zobowiązany jest do dokonania oględzin reklamowanych elementów w terminie 14 dni od daty złożenia reklamacji i ustosunkować się co do zasadności wnoszonych roszczeń oraz określić sposób usunięcia usterki.
7. Producent zobowiązuje się do rozstrzygnięcia zgłoszonej reklamacji w terminie 14 dni od daty jej zgłoszenia przez Punkt Sprzedaży, a w przypadku uzasadnionych roszczeń usunięcia usterki lub wymiany elementu w trybie uzasadnionym technologicznie nie później niż 30 dni od daty uznania reklamacji. W wyjątkowych sytuacjach niezależnych od Producenta, okres ten może ulec wydłużeniu.
8. Wymiana elementu może nastąpić po dostarczeniu go do siedziby Producenta na jego koszt np. za pomocą poczty kurierskiej, pod warunkiem, że nie został on uszkodzony podczas demontażu lub transportu, tak aby Producent mógł stwierdzić zasadność zgłoszonych roszczeń.
9. W wyjątkowych sytuacjach, gdy demontaż elementu w istotny sposób narusza funkcjonalność kuchni np. blaty, Producent dostarczy reklamowany element w oparciu o pisemny i szczegółowy opis reklamacji sporządzony przez Sprzedawcę, ten zaś zobowiązany jest do dostarczenia go do Producenta w terminie 7 dni od momentu dokonania wymiany. W przypadku nie odesłania wadliwego elementu Producenta wystawi sprzedawcy VAT na dostarczony element reklamacyjny.
10. W sytuacjach spornych, gdy Sprzedawca nie jest w stanie samodzielnie ustosunkować się do roszczeń Konsumenta, Producent wyśle serwis fabryczny, w celu wyjaśnienia wątpliwości lub usunięcia drobnych wad, których naprawa musi zostać przeprowadzona w domu Konsumenta. Jeżeli klient uniemożliwi dokonanie oględzin i napraw, Producent uważa, iż odstąpił od wszelkich roszczeń.
11. W przypadku wad usuwalnych załatwienie reklamacji może nastąpić poprzez naprawę uszkodzonego elementu np. przemalowanie frontów.
12. Jeżeli wada jest nieusuwalna, załatwienie reklamacji nastąpi poprzez wymianę elementu na wolny od wad.
13. W przypadku braku zasadności reklamacji Producent ma prawo obciążyć odbiorcę poniesionymi kosztami.
14. Wady nie objęte gwarancją będą usuwane odpłatnie.
15. Gwarancją nie są objęte różnice ilościowe oraz jakościowe bądź wady widoczne (uszkodzenia, rysy, pęknięcia, odkształcenia), które powinny być zgłoszone w momencie dostarczenia towaru i nie zostały zgłoszone w dniu dostawy.
16. Usterki nieistotne dla użytkowania kuchni i całkowicie niewidoczne po jej zamontowaniu nie mogą być podstawą roszczeń gwarancyjnych.
17. Roszczeniom reklamacyjnym nie podlegają właściwości charakterystyczne dla użytych materiałów np. w przypadku drewna bądź okleiny naturalnej ich usłojenia, naturalnego przebarwienia, zróżnicowanej struktury oraz niewielkie rozbieżności kolorystyczne w stosunku do prezentowanych prototypów.
18. Usługom serwisowym nie podlegają czynności, które Użytkownik może wykonać sam we własnym zakresie takie jak: wymiana żarówki, regulacja zawiasów, dokręcenia poluzowanej śruby lub
usuniecie
zabrudzeń

19. Należy unikać długotrwałego kontaktu z wilgocią zarówno elementów drewnianych, laminowanych, lakierniczych i metalowych.
20. Nie używać szorstkich materiałów, które mogą uszkodzić powłokę ochronną i doprowadzić do nieodwracalnych zmian.
21. Powierzchnię należy wycierać suchą miękką szmatką lub bibułą co zapobiega puchnięciu i odkształcaniu się wierzchniej powłoki. Szyby i witraże czyścić łagodnymi środkami myjącymi za pomocą miękkiej szmatki bez silnego pocierania.
22. Pomieszczenie powinno być wyposażone w wyciąg kuchenny i odpowiednią wentylację np. za pomocą kratki wentylacyjnych, gdyż nadmierne nagromadzenie się pary podczas gotowania może doprowadzić do puchnięcia płyt, frontów, blatów lub pęknięcia i odbarwienia się powłok ochronnych.
23. Nie stawiać bezpośrednio na blacie rozgrzanych garnków i naczyń żaroodpornych. Przy długotrwałym zetknięciu się rozżarzonego przedmiotu z laminatem blatu może on ulec odbarwieniu a nawet uszkodzeniu. Wytrzymałość blatu to około 150 – 160 C (zależnie od laminatu).
24. Unikać zetknięcia się elementów meblowych z ostrymi przedmiotami, które mogą uszkodzić powierzchnie ochronną. Elementy uszkodzone są bardziej podatne na działanie czynników zewnętrznych.
25. Czyszczenie i konserwacja łagodnymi środkami zgodnie z ich przeznaczeniem przedłuży żywotność mebli.
26. Nie należy przeciążać szuflad i półek. Nadmierne obciążanie może doprowadzić do nieprzyjemnych konsekwencji.
27. Należy korzystać z urządzeń kuchennych zgodnie z zaleceniami ich producentów. Niewłaściwe użytkowanie zmywarki, piekarnika i innych urządzeń AGD może negatywnie wpłynąć na meble.

Instrukcja Użytkowania Blatów

Gwarancją długiego użytkowania i trwałości blatów jest odpowiedni sposób eksploatacji produktu poprzez: odpowiednią pielęgnację i czyszczenie.

1. Blaty powinno czyścić się za pomocą miękkiej ściereczki zwilżonej w ciepłej wodzie z zastosowaniem środków myjących nie zawierających środków woskujących, ścierających i agresywnych. Po zastosowaniu środka czyszczącego należy zmyć blat czystą wodą bez detergentów i wytrzeć do sucha.
2. Powierzchnie blatu należy chronić przed obiciem, porysowaniem w szczególności przez przedmioty wykonane z metalu. Kroić na przeznaczonych deskach oddzielając powierzchnię blatu od bezpośredniego działania noża.

3. Należy sprawdzić obecność wszelkich nóżek i podkładek sprzętu AGD typu mikser, krajalnica i sokowirówka. Brak takiej stópki może spowodować uszkodzenie blatu.

4. Ślady pisaków, markerów, lakierów do paznokci można usunąć rozpuszczalnikiem organicznym lub spirytusem. Po usunięciu zanieczyszczenia zmyć blat czystą wodą.

5. Plamy z wina, kawy bądź ketchupu należy usunąć z powierzchni blatu przy użyciu wilgotnej ściereczki. Długotrwałe pozostawienie ich na powierzchni blatu może spowodować trwałe uszkodzenie blatu – powstanie matowej i szorstkiej powierzchni.

6. Zbyt duże obciążenie punktowe lub dynamiczne uderzenie może spowodować mechaniczne uszkodzenie powierzchni blatu.

7. W szczególności należy unikać:

- przesuwania naczyń o szorstkich spodach co grozi porysowaniem blatu,
- używanie noża lub innych ostrych narzędzi bezpośrednio na powierzchni blatu co może spowodować trwałe nieodwracalne uszkodzenie,
- należy unikać stawiania gorących garnków, patelni i naczyń , by uniknąć działania wysokiej temperatury na powierzchni blatu,
- otwierania zmywarki po zakończeniu programu zmywania, gdyż para wodna może zniszczyć blat,
- nie należy myć blatów pod bieżącą wodą oraz narażać na długotrwały kontakt z wodą w miejscach łączeń, przy zlewozmywaku, płytach grzewczych i armaturach, który może spowodować nieodwracalne zniszczenia.

Zasady, konserwacja i sposoby użytkowania frontów

Fronty MDF powinny być zabezpieczone przed długotrwałym i bezpośrednim działaniem promieni słonecznych. Przechowywane w pomieszczeniach czystych, suchych i niezapyłonych.

1. Powierzchnie frontów MDF należy regularnie czyścić miękką, wilgotną ściereczką z mikrofibry przy zastosowaniu łagodnych środków czyszczących.

2. Do czyszczenia frontów nie należy używać detergentów o silnym działaniu, rozpuszczalników, twardych gąbek oraz płynów i past zawierających środki ściernie, które mogą naruszyć ich powierzchnie.

3. Fronty oklejane foliami w wysokim połysku i akrylowe pokryte są folią ochronną, którą należy usunąć dopiero po zamontowaniu frontu, jednak nie później niż 6m-cy od daty dostawy pod warunkiem przechowywania ich w właściwych warunkach . Zalecane jest aby przynajmniej przez 7 dni po ściągnięciu folii nie czyścić (przecierać) frontów.

4. W przypadku frontów lakierowanych, akrylowych i oklejanych foliami w wysokim połysku ich powierzchnię należy czyścić wyłącznie wilgotną ściereczką z mikrofibry. Dodatkowo zalecane jest zabezpieczenie powierzchni frontów preparatem HIGH GLOSS REFRESHER. Produkt ten podwyższa jej odporność na zadrapania oraz skutecznie usuwa delikatne rysy.
5. Zanieczyszczenia powierzchni frontów substancjami barwiącymi powstałe podczas eksploatacji należy niezwłocznie usunąć.
6. Fronty powinny być właściwie zamontowane (przy użyciu odpowiedniej liczby zawiasów lub okuć) i używane zgodnie z ich przeznaczeniem.
7. Fronty zamontowane w kuchni w pobliżu pochłaniacza (okapu) w czasie gotowania powinien być włączony.
8. Fronty szafek nie powinny znajdować się bezpośrednio pod włączonym halogenem, gdyż emituje on bardzo wysoką temperaturę co grozi uszkodzeniem frontu.
9. W kuchni w której znajduje się zmywarka, należy bezwzględnie przestrzegać instrukcji jej użytkowania. Niedopuszczalne jest pozostawienie zmywarki z uchylonymi lub otwartymi drzwiczkami po zakończeniu cyklu zmywania, celem szybszego wysuszenia naczyń. Częste poddawanie frontów działaniu pary wodnej o wysokiej temperaturze może prowadzić do uszkodzenia frontu i utraty gwarancji na nie.
10. Fronty oklejane folią PVC mogą być montowane w pobliżu piekarników ale tylko w przypadku, gdy urządzenia te są w pełni sprawne, zostały właściwie zamontowane i posiadają efektywnie działający system wentylacji.
11. W przypadku piekarników starszej generacji (bez systemu chłodzenia) lub emitujących wysoką temperaturę (powyżej 70 °C), przy montażu należy uwzględnić (wylimitować) negatywne skutki oddziaływania wysokiej temperatury. Można to uzyskać np. przez zwiększenie odległości między frontami a urządzeniem lub poprzez umieszczenie pomiędzy piekarnikiem i boczną krawędzią frontu „ekranów” (np. z płyty wiórowej). Tak jak w przypadku zmywarki, niedopuszczalne jest pozostawianie uchylonych lub otwartych drzwi rozgrzanego piekarnika.

Warunki gwarancji użytkowania frontów

1. Producent ponosi odpowiedzialność za swoje produkty przez okres 24 miesięcy od daty sprzedaży dla frontów oklejonych foliami PCV.
2. Producent nie odpowiada za wady powstałe na skutek niewłaściwego przechowania, montażu i użytkowania oraz konserwacji wyrobu.
3. Klient jest zobowiązany do sprawdzenia powierzchni wyrobu niezwłocznie po jego zakupie. Reklamacje dotyczące zarysowań lub uszkodzeń mechanicznych zgłoszone w późniejszym terminie nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacji nie podlegają fronty, których stan wskazuje na nadmierne działanie wilgoci i wody.
5. Reklamacji nie podlega odcień folii i rysunek słoii.

6. Ze względu na uwarunkowania technologiczne dopuszcza się na wystąpienie na powierzchni 1 m² frontu

wgniecień lub wysklepień o średnicy do 2 mm i wysokości do 0,3 mm w ilości 3 sztuk.

7. Dopuszczalna tolerancja wymiarów gabarytowych frontów prostych wynosi +/- 1 mm.

8. Dopuszczalna tolerancja wymiarów frontów giętych wynosi +/- 1 mm(wysokość) +/- 5mm (wysokość elementu leżącego mierzona w środkowym punkcie).

9. Do frontów o wysokości do 800 mm dopuszczalna strzałka ugięcia wynosi +/- 2mm. W przypadku gdy fronty mają większą wysokość Firma nie daje gwarancji stabilności wyrobu (związane z właściwościami technologicznymi) bez zastosowania specjalnych elementów napinających.

Klient zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami reklamacji oraz zasadami przechowywania, użytkowania i konserwacji wyrobu.